INNEXO.SOLUTIONS

Manual do Usuário

Gerente Regional · GER_REGIONAL

VERSÃO	EDIÇÃO	SEÇÕES ATRIBUÍDAS	ESCOPO
1.1.0	30 de julho de 2026	9	Uma regional e suas lojas

Este documento contém somente as seções atribuídas a este tipo de usuário na data da edição, além das telas comuns de acesso.

Sumário

1. **Seu perfil, alcance e alçadas**
2. **Acesso** (4 seções)
3. **Visão Geral** (1 seção)
4. **Financeiro** (2 seções)
5. **Estoque & Produção** (2 seções)
6. **Catálogo & Compras** (1 seção)
7. **Operação** (2 seções)
8. **Pessoas (RH)** (1 seção)
9. **Ajuda e acesso**

SEU ACESSO

Gerente Regional

O acesso combina papel, escopo e alçada. O administrador pode alterar as permissões do papel; por isso, uma seção marcada como configurável pode não aparecer se tiver sido desabilitada.

> **Como interpretar este manual**
>
> - Você verá abaixo apenas as seções atribuídas ao perfil nesta edição.
> - O escopo limita as lojas e regionais visíveis, mesmo quando a seção está liberada.
> - Ultrapassar uma alçada exige aprovação superior e deixa registro de auditoria.

Gerente Regional `GER_REGIONAL`

Entregar o resultado da regional, loja a loja.

AO ENTRAR NO SISTEMA	ALCANCE TÍPICO	FAMÍLIA DO PAPEL
Dashboard Executivo (/dashboard)	**Uma regional e suas lojas**	**Rede de Lojas · Gerente (vê tudo do setor)**

PODE

- Enxergar as lojas da SUA regional — e nenhuma outra.
- Tudo o que a Supervisão faz na operação de loja, no recorte da regional.
- Ver o financeiro da regional, incluindo lançamentos detalhados, simular cenários e exportar dados.
- Criar pedido de compra (sem aprová-lo).
- Ver RH e ajustar ponto.

NÃO PODE

- Ver lojas de outra regional — o escopo é o nó organizacional onde o papel foi concedido.
- Aprovar o próprio pedido de compra.
- Processar folha, conciliar cartões ou configurar o plano de contas.

ALÇADA

- Desconto: até 30%.
- Transferência entre lojas: até R$ 200.000,00.

ROTEIRO TÍPICO

Início do dia	Dashboard no escopo da regional — ranking das lojas e desvio de meta.
Manhã	DRE da regional e drill nas lojas fora da curva.
Tarde	Aprovação de transferências e tratamento de RNC.
Mensal	Comissões da regional e cenários para o mês seguinte.

TELAS DO DIA A DIA

dashboard · financeiro · financeiro-cenarios · estoque · estoque-transferencias · compras · rnc · suporte · rh-comissoes

PERMISSÕES ATUALMENTE ATRIBUÍDAS

MÓDULO	AÇÕES LIBERADAS
CRM · Funil de vendas	`ver` `prospectar` `mover` `gerir`
Vendas & PDV	`criar` `cancelar` `desconto`
Caixa	`abrir` `sangria`
Estoque	`ver` `transferir` `aprovar` `inventario`
Compras	`ver` `criar`
Financeiro	`ver` `detalhar` `simular` `exportar`
RH · Depto. Pessoal	`ver` `ponto`
BI & Relatórios	`ver`
Sistema Ativo	`read`
RNC	`read` `create` `analyze` `decide` `documents`
Central de Solicitações	`read` `create` `execute` `confirm`
Frente de Loja	`read`
Meios de Pagamento	`manage`
Operação de Caixa	`operate` `confirm`
Cadastro de Pessoas	`read` `manage`

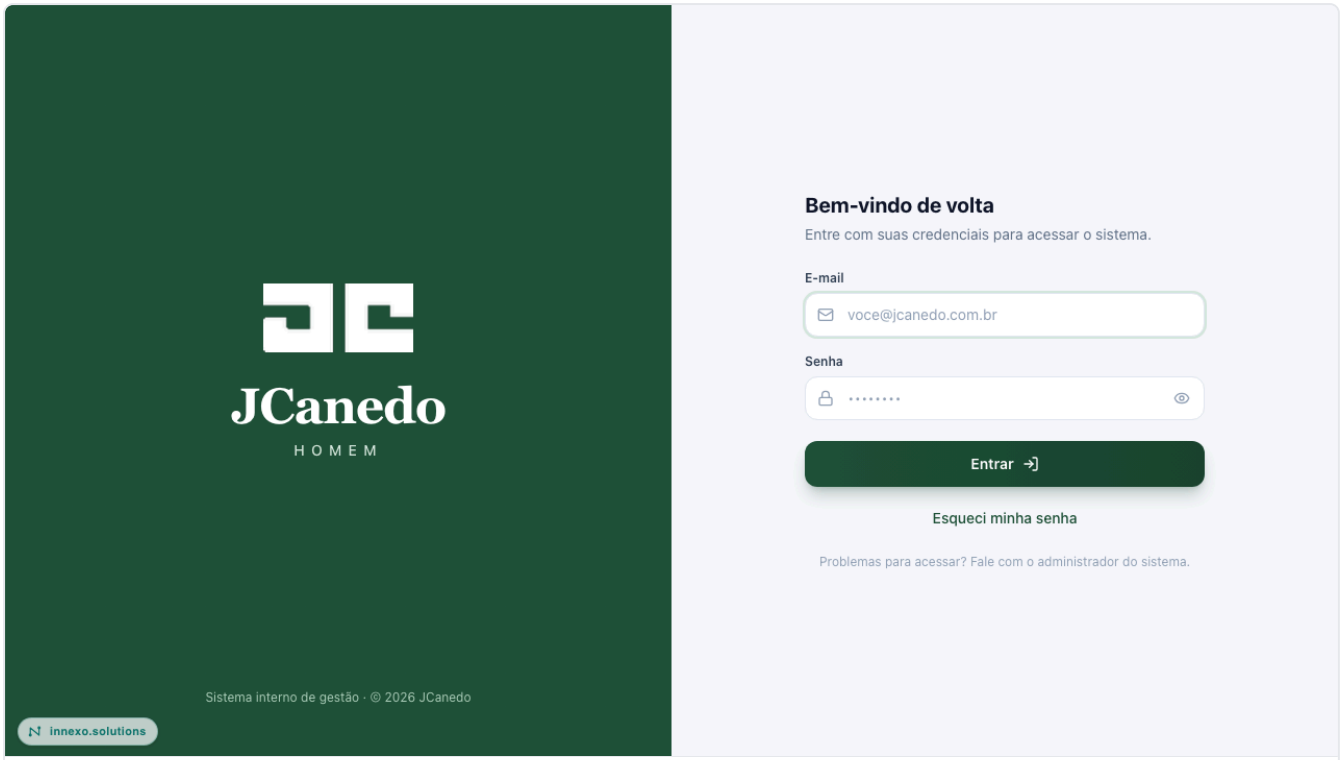
Acesso

Entrar no sistema

`/login`

Autenticar a pessoa e abrir a ferramenta certa para o perfil dela.

Acesso: público — não exige login



Entrar no sistema — `/login`

PASSO A PASSO

1. **Abra o endereço do sistema no navegador.**
   Resultado: A tela de login exibe os campos de e-mail e senha.

2. **Informe o e-mail corporativo e a senha.**
   Resultado: O botão de entrar fica habilitado.

3. **Confirme.**
   Resultado: Funcionário de loja cai no PDV deste sistema (/pdv); retaguarda cai no Dashboard Executivo.

ATENÇÃO

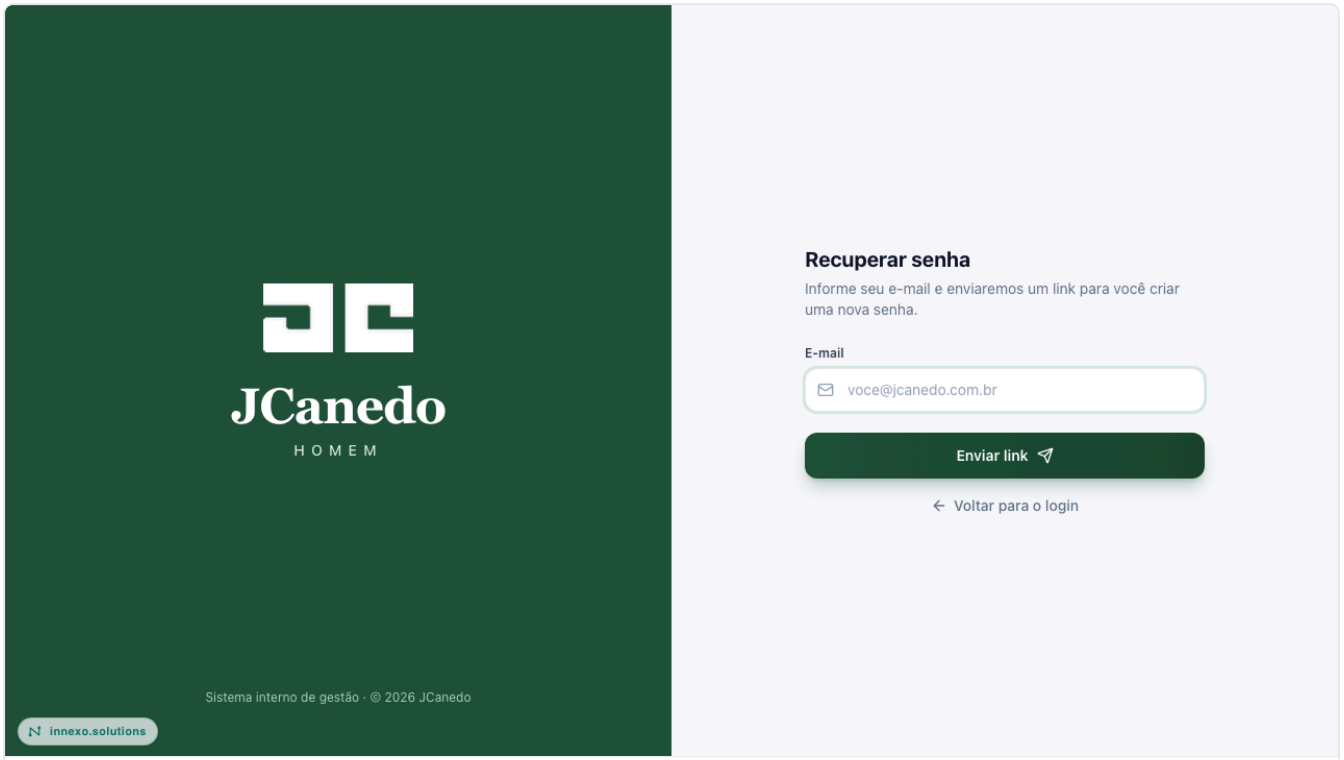
- A mensagem de erro é sempre genérica (“E-mail ou senha inválidos”) — o sistema não confirma se um e-mail existe.
- A sessão dura 7 dias e viaja num cookie assinado; fechar o navegador não desconecta.
- Se você foi barrado numa tela específica, o sistema devolve você para ela depois do login.

Recuperar senha

`/recuperar-senha`

Pedir um link de redefinição por e-mail sem passar pelo suporte.

Acesso: público — não exige login



Recuperar senha — `/recuperar-senha`

PASSO A PASSO

1. **Clique em “Esqueci minha senha” na tela de login.**
   Resultado: Abre o formulário de recuperação.

2. **Informe o e-mail cadastrado e envie.**
   Resultado: A tela confirma o envio sem revelar se o e-mail existe.

3. **Abra o e-mail e clique no link.**
   Resultado: O sistema abre a tela de redefinição com o token válido.

> **ATENÇÃO**
>
> - O token de redefinição é de uso único e expira; peça um novo se demorar.

Redefinir senha

`/redefinir-senha`

Gravar a nova senha respeitando a política mínima.

Acesso: público — não exige login

Tela sem captura nesta edição — rota dinâmica ou de acesso público.
`/redefinir-senha`

PASSO A PASSO

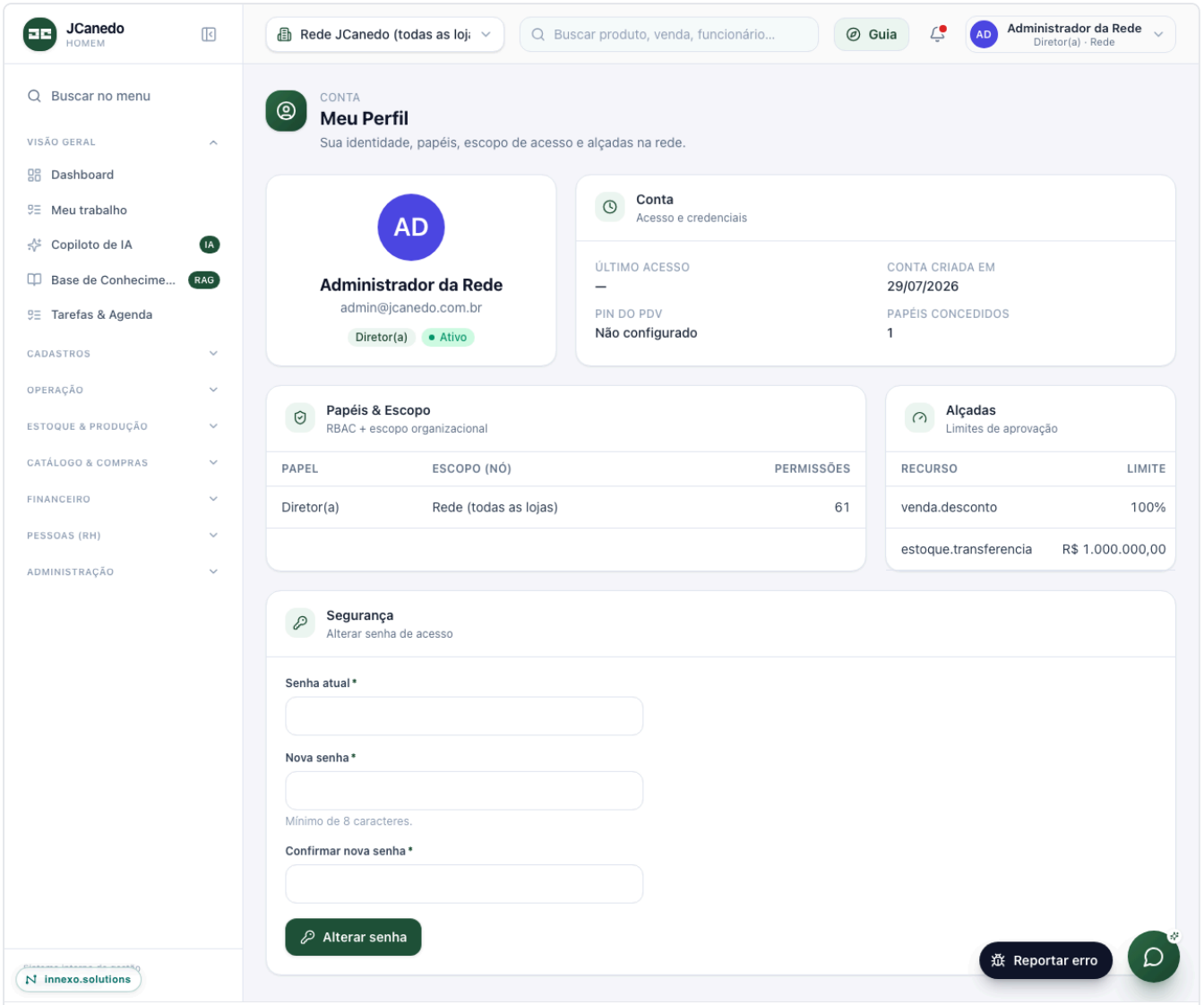
1. **Digite a nova senha e a confirmação.**
   Resultado: O medidor indica se a política foi atendida.
2. **Confirme.**
   Resultado: A senha é gravada como hash e o login já aceita a nova credencial.

Meu Perfil

`/perfil`

Ver a própria identidade, papéis, escopo de acesso e alçadas na rede.

Exige: apenas estar autenticado



Meu Perfil — `/perfil`

PASSO A PASSO

1. **Clique no seu nome, no canto superior direito, e escolha “Meu perfil”.**
   Resultado: Abre a ficha com papéis e escopo.

2. **Confira a seção de papéis.**
   Resultado: Cada papel aparece com o nó organizacional onde foi concedido.

3. **Confira a seção de alçadas.**
   Resultado: Mostra o teto de desconto e de transferência que você aprova sozinho.

> **ATENÇÃO**
>
> - Se um acesso está faltando, esta é a tela que prova o que você tem hoje — leve o print ao gestor.

Visão Geral

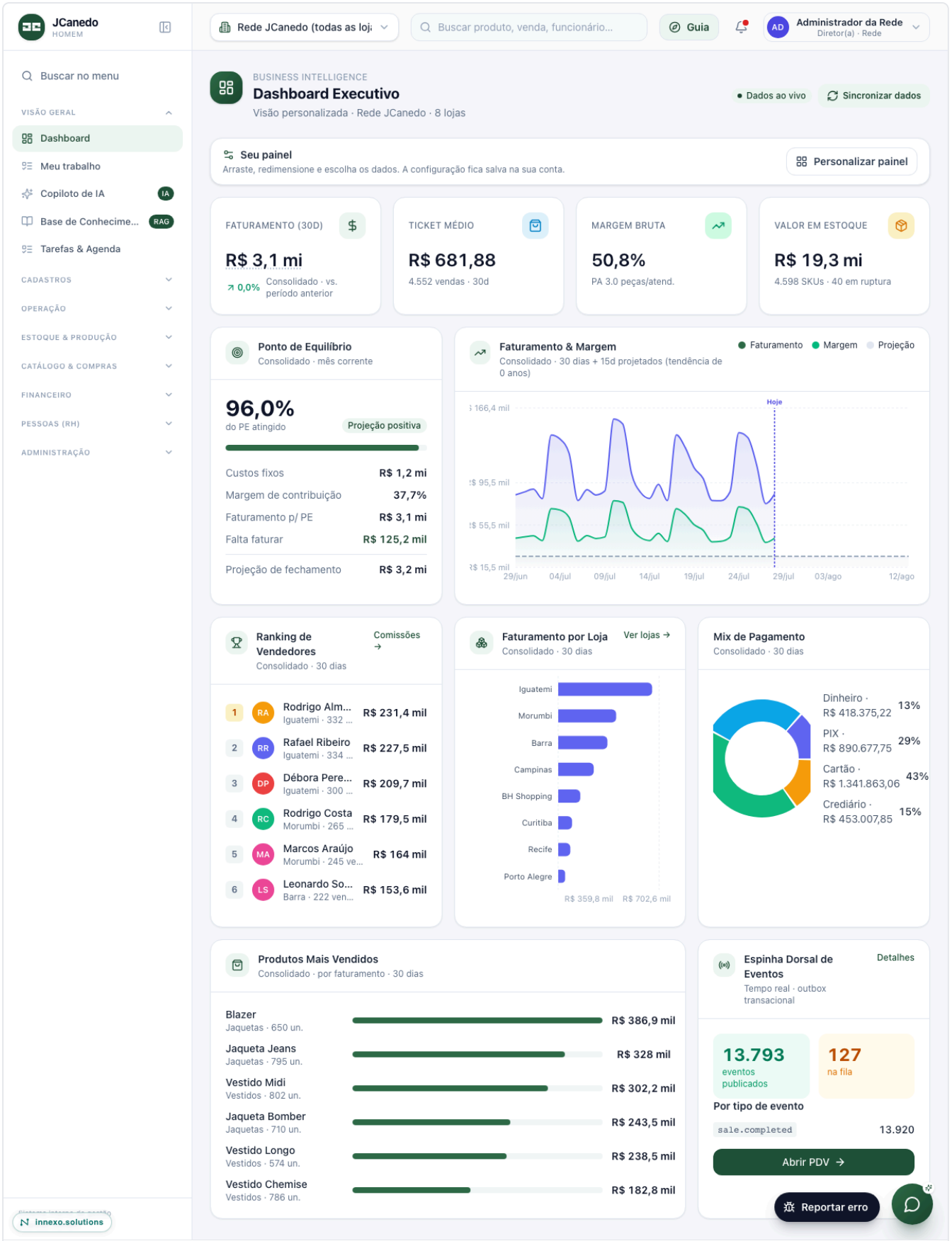
Dashboard Executivo

`/dashboard`

> **Opção configurável pelo administrador.**
> Esta seção pode não estar presente caso tenha sido desabilitada para o seu perfil.

Ler o desempenho da rede no período com os indicadores que a diretoria acompanha.

Exige: `bi.ver`



Dashboard Executivo — `/dashboard`

PASSO A PASSO

1. **Escolha o período no seletor do topo.**
   Resultado: Todos os cartões e gráficos recalculam para a janela escolhida.

2. **Use o seletor de escopo (Rede / Regional / Loja) na barra superior.**
   Resultado: Os números passam a considerar só as lojas do escopo.

3. **Clique em um cartão de indicador.**
   Resultado: Abre o detalhamento da métrica com a composição do valor.

4. **Arraste os blocos para reordenar o painel.**
   Resultado: A preferência fica gravada no seu usuário e volta no próximo acesso.

> **ATENÇÃO**
>
> - O escopo nunca amplia o que você pode ver: ele apenas estreita dentro do que seus papéis já permitem.
> - As preferências de painel são por usuário e atravessam dispositivos (ficam no banco, não no navegador).

Financeiro

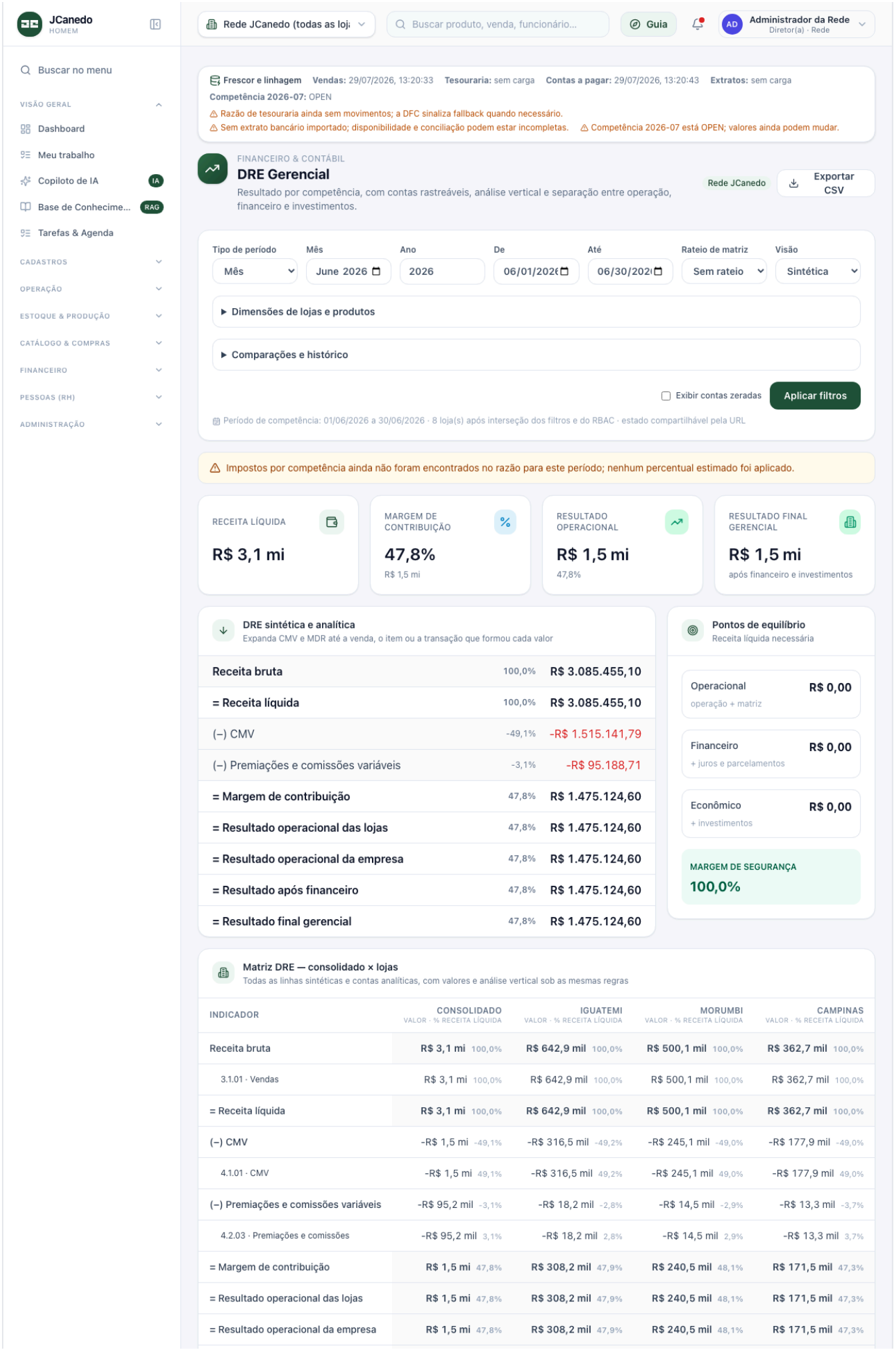
DRE Gerencial & Ponto de Equilíbrio

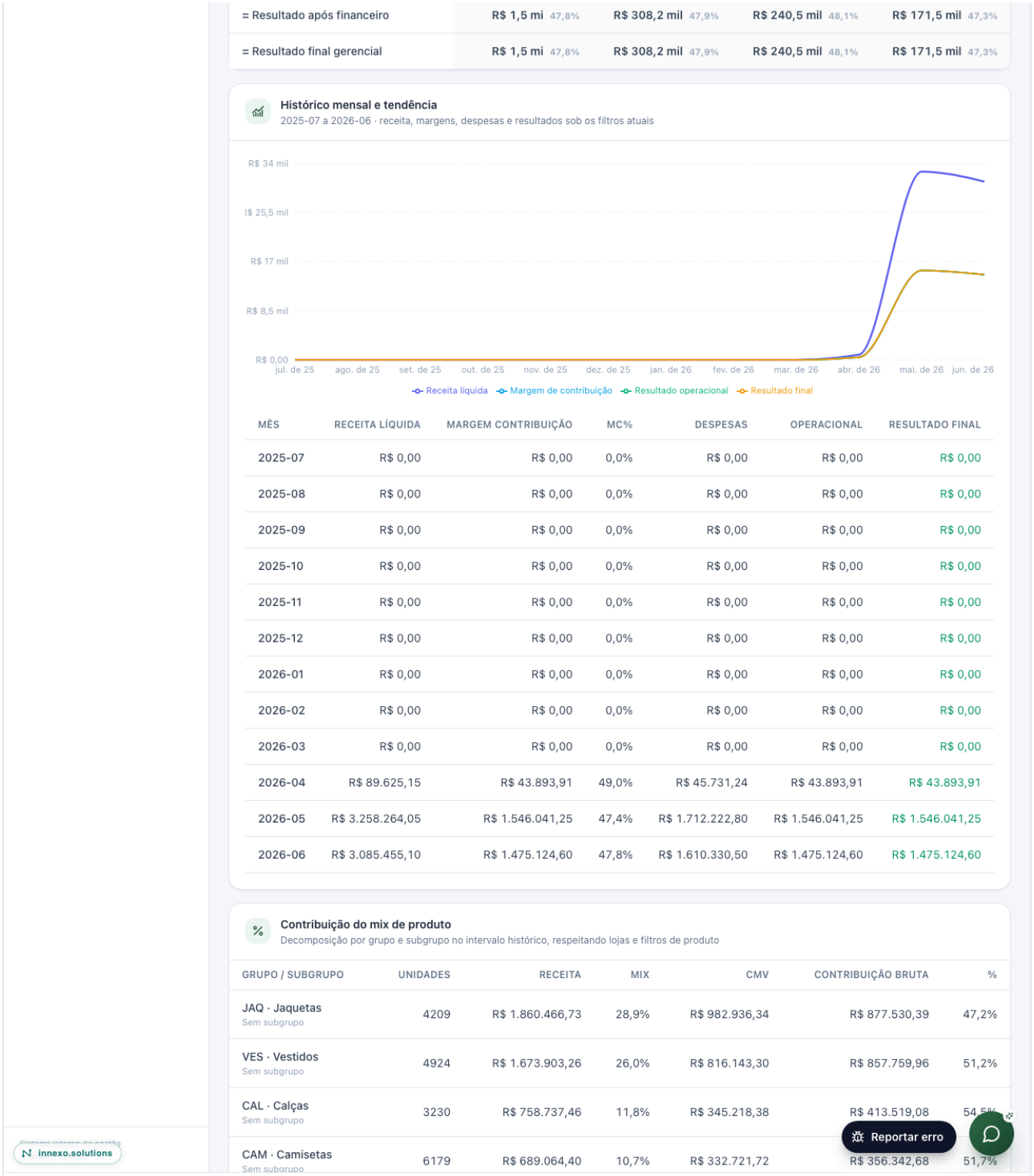
`/financeiro`

> **Opção configurável pelo administrador.**
> Esta seção pode não estar presente caso tenha sido desabilitada para o seu perfil.

Ler o resultado por loja e por rede, com drill até a venda que formou cada valor.

Exige: `financeiro.ver`


JCanedo
HOMEM
Rede JCanedo (todas as loj
Buscar produto, venda, funcionário...
Guia
Administrador da Rede
Diretor(a) · Rede
Buscar no menu
VISÃO GERAL
Dashboard
Meu trabalho
Copiloto de IA
IA
Base de Conhecime...
RAG
Tarefas & Agenda
CADASTROS
OPERAÇÃO
ESTOQUE & PRODUÇÃO
CATÁLOGO & COMPRAS
FINANCEIRO
PESSOAS (RH)
ADMINISTRAÇÃO
Frescor e linhagem Vendas: 29/07/2026, 13:20:33 Tesouraria: sem carga Contas a pagar: 29/07/2026, 13:20:43 Extratos: sem carga
Competência 2026-07: OPEN
Razão de tesouraria ainda sem movimentos; a DFC sinaliza fallback quando necessário.
Sem extrato bancário importado; disponibilidade e conciliação podem estar incompletas.
Competência 2026-07 está OPEN; valores ainda podem mudar.
FINANCEIRO & CONTÁBIL
DRE Gerencial
Resultado por competência, com contas rastreáveis, análise vertical e separação entre operação, financeiro e investimentos.
Rede JCanedo
Exportar CSV
Tipo de período
Mês
Mês
June 2026
Ano
2026
De
06/01/2026
Até
06/30/2026
Rateio de matriz
Sem rateio
Visão
Sintética
Dimensões de lojas e produtos
Comparações e histórico
Exibir contas zeradas
Aplicar filtros
Período de competência: 01/06/2026 a 30/06/2026 · 8 loja(s) após interseção dos filtros e do RBAC · estado compartilhável pela URL
Impostos por competência ainda não foram encontrados no razão para este período; nenhum percentual estimado foi aplicado.
RECEITA LÍQUIDA
R$ 3,1 mi
MARGEM DE CONTRIBUIÇÃO
47,8%
R$ 1,5 mi
RESULTADO OPERACIONAL
R$ 1,5 mi
47,8%
RESULTADO FINAL GERENCIAL
R$ 1,5 mi
após financeiro e investimentos
DRE sintética e analítica
Expanda CMV e MDR até a venda, o item ou a transação que formou cada valor
Receita bruta 100,0% R$ 3.085.455,10
= Receita líquida 100,0% R$ 3.085.455,10
(–) CMV -49,1% -R$ 1.515.141,79
(–) Premiações e comissões variáveis -3,1% -R$ 95.188,71
= Margem de contribuição 47,8% R$ 1.475.124,60
= Resultado operacional das lojas 47,8% R$ 1.475.124,60
= Resultado operacional da empresa 47,8% R$ 1.475.124,60
= Resultado após financeiro 47,8% R$ 1.475.124,60
= Resultado final gerencial 47,8% R$ 1.475.124,60
Pontos de equilíbrio
Receita líquida necessária
Operacional
operação + matriz
R$ 0,00
Financeiro
+ juros e parcelamentos
R$ 0,00
Econômico
+ investimentos
R$ 0,00
MARGEM DE SEGURANÇA
100,0%
Matriz DRE — consolidado × lojas
Todas as linhas sintéticas e contas analíticas, com valores e análise vertical sob as mesmas regras
INDICADOR
CONSOLIDADO
VALOR · % RECEITA LÍQUIDA
IGUATEMI
VALOR · % RECEITA LÍQUIDA
MORUMBI
VALOR · % RECEITA LÍQUIDA
CAMPINAS
VALOR · % RECEITA LÍQUIDA
Receita bruta R$ 3,1 mi 100,0% R$ 642,9 mil 100,0% R$ 500,1 mil 100,0% R$ 362,7 mil 100,0%
3.1.01 · Vendas R$ 3,1 mi 100,0% R$ 642,9 mil 100,0% R$ 500,1 mil 100,0% R$ 362,7 mil 100,0%
= Receita líquida R$ 3,1 mi 100,0% R$ 642,9 mil 100,0% R$ 500,1 mil 100,0% R$ 362,7 mil 100,0%
(–) CMV -R$ 1,5 mi -49,1% -R$ 316,5 mil -49,2% -R$ 245,1 mil -49,0% -R$ 177,9 mil -49,0%
4.1.01 · CMV -R$ 1,5 mi 49,1% -R$ 316,5 mil 49,2% -R$ 245,1 mil 49,0% -R$ 177,9 mil 49,0%
(–) Premiações e comissões variáveis -R$ 95,2 mil -3,1% -R$ 18,2 mil -2,8% -R$ 14,5 mil -2,9% -R$ 13,3 mil -3,7%
4.2.03 · Premiações e comissões -R$ 95,2 mil 3,1% -R$ 18,2 mil 2,8% -R$ 14,5 mil 2,9% -R$ 13,3 mil 3,7%
= Margem de contribuição R$ 1,5 mi 47,8% R$ 308,2 mil 47,9% R$ 240,5 mil 48,1% R$ 171,5 mil 47,3%
= Resultado operacional das lojas R$ 1,5 mi 47,8% R$ 308,2 mil 47,9% R$ 240,5 mil 48,1% R$ 171,5 mil 47,3%
= Resultado operacional da empresa R$ 1,5 mi 47,8% R$ 308,2 mil 47,9% R$ 240,5 mil 48,1% R$ 171,5 mil 47,3%



DRE Gerencial & Ponto de Equilíbrio — `/financeiro`

PASSO A PASSO

1. **Escolha o período e o escopo.**

   Resultado: A DRE é montada para o recorte.

2. **Expanda uma linha (ex.: CMV ou MDR).**

   Resultado: Abre a composição do valor.

3 **Continue expandindo.**

Resultado: O drill vai até a venda, o item ou a transação que formou o número.

4 **Leia o ponto de equilíbrio.**

Resultado: Mostra quanto a loja precisa vender para cobrir o custo fixo.

> **ATENÇÃO**
>
> - Ver a DRE (financeiro.ver) e ver o lançamento detalhado (financeiro.detalhar) são permissões separadas.

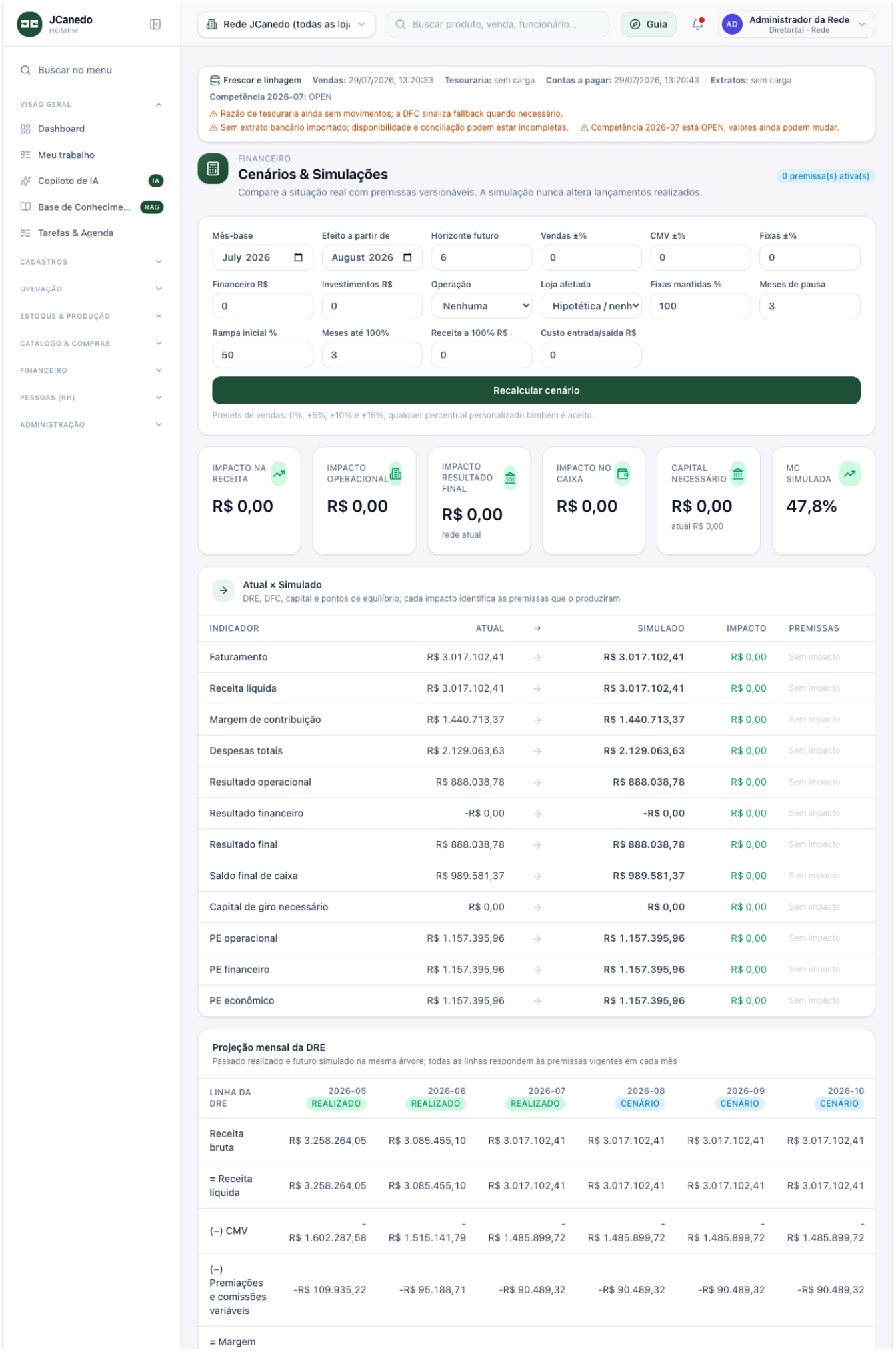
Cenários & Simulações

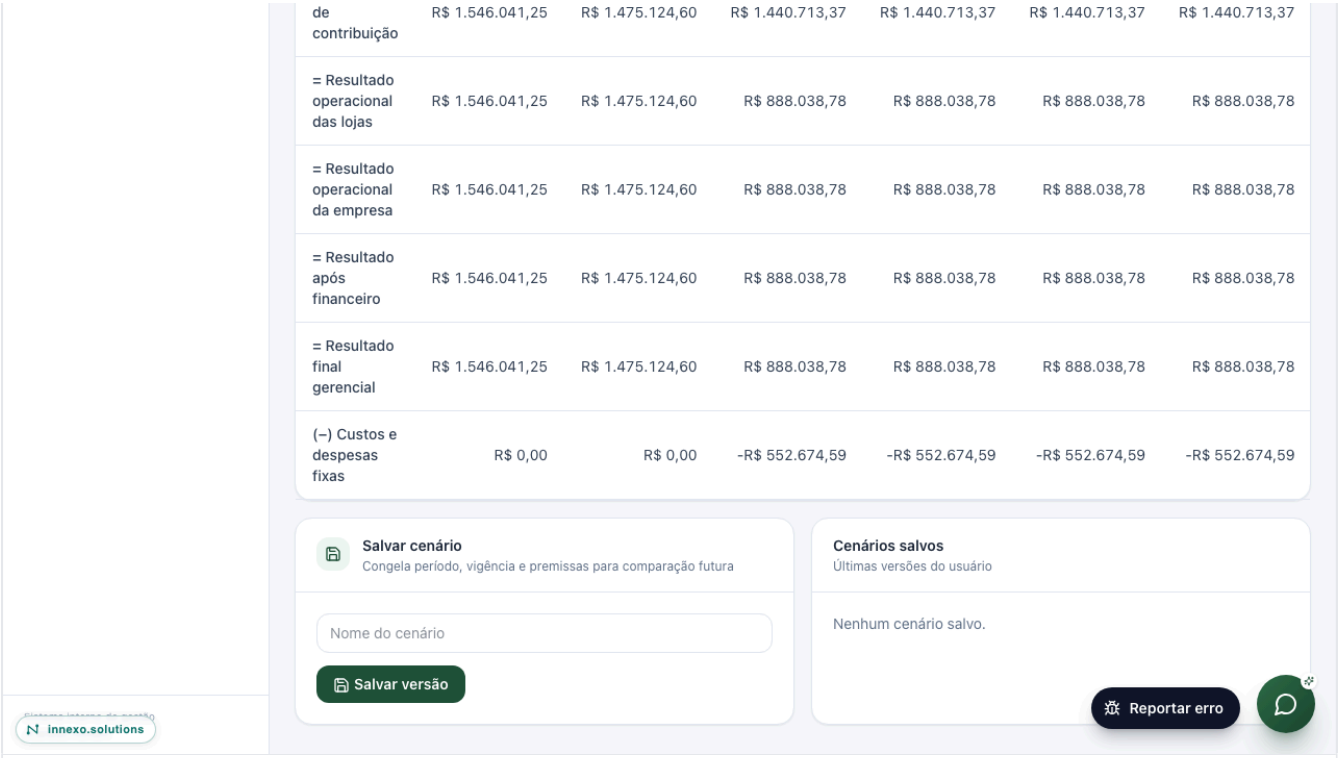
`/financeiro/cenarios`

> **Opção configurável pelo administrador.**
>
> Esta seção pode não estar presente caso tenha sido desabilitada para o seu perfil.

Comparar a situação real com premissas versionáveis, sem tocar no realizado.

Exige: `financeiro.simular`


JCanedo
HOMEM
Rede JCanedo (todas as loj
Buscar produto, venda, funcionário...
Guia
Administrador da Rede
Diretor(a) · Rede
Buscar no menu
VISÃO GERAL
Dashboard
Meu trabalho
Copiloto de IA
IA
Base de Conhecime...
RAG
Tarefas & Agenda
CADASTROS
OPERAÇÃO
ESTOQUE & PRODUÇÃO
CATÁLOGO & COMPRAS
FINANCEIRO
PESSOAS (RH)
ADMINISTRAÇÃO
Frescor e linhagem Vendas: 29/07/2026, 13:20:33 Tesouraria: sem carga Contas a pagar: 29/07/2026, 13:20:43 Extratos: sem carga
Competência 2026-07: OPEN
⚠ Razão de tesouraria ainda sem movimentos; a DFC sinaliza fallback quando necessário.
⚠ Sem extrato bancário importado; disponibilidade e conciliação podem estar incompletas. ⚠ Competência 2026-07 está OPEN; valores ainda podem mudar.
FINANCEIRO
Cenários & Simulações
0 premissa(s) ativa(s)
Compare a situação real com premissas versionáveis. A simulação nunca altera lançamentos realizados.
Mês-base
July 2026
Efeito a partir de
August 2026
Horizonte futuro
6
Vendas ±%
0
CMV ±%
0
Fixas ±%
0
Financeiro R$
0
Investimentos R$
0
Operação
Nenhuma
Loja afetada
Hipotética / nenh
Fixas mantidas %
100
Meses de pausa
3
Rampa inicial %
50
Meses até 100%
3
Receita a 100% R$
0
Custo entrada/saída R$
0
Recalcular cenário
Presets de vendas: 0%, ±5%, ±10% e ±15%; qualquer percentual personalizado também é aceito.
IMPACTO NA RECEITA
R$ 0,00
IMPACTO OPERACIONAL
R$ 0,00
IMPACTO RESULTADO FINAL
R$ 0,00
rede atual
IMPACTO NO CAIXA
R$ 0,00
CAPITAL NECESSÁRIO
R$ 0,00
atual R$ 0,00
MC SIMULADA
47,8%
Atual × Simulado
DRE, DFC, capital e pontos de equilíbrio; cada impacto identifica as premissas que o produziram
INDICADOR
ATUAL
SIMULADO
IMPACTO
PREMISSAS
Faturamento R$ 3.017.102,41 R$ 3.017.102,41 R$ 0,00 Sem impacto
Receita líquida R$ 3.017.102,41 R$ 3.017.102,41 R$ 0,00 Sem impacto
Margem de contribuição R$ 1.440.713,37 R$ 1.440.713,37 R$ 0,00 Sem impacto
Despesas totais R$ 2.129.063,63 R$ 2.129.063,63 R$ 0,00 Sem impacto
Resultado operacional R$ 888.038,78 R$ 888.038,78 R$ 0,00 Sem impacto
Resultado financeiro -R$ 0,00 -R$ 0,00 R$ 0,00 Sem impacto
Resultado final R$ 888.038,78 R$ 888.038,78 R$ 0,00 Sem impacto
Saldo final de caixa R$ 989.581,37 R$ 989.581,37 R$ 0,00 Sem impacto
Capital de giro necessário R$ 0,00 R$ 0,00 R$ 0,00 Sem impacto
PE operacional R$ 1.157.395,96 R$ 1.157.395,96 R$ 0,00 Sem impacto
PE financeiro R$ 1.157.395,96 R$ 1.157.395,96 R$ 0,00 Sem impacto
PE econômico R$ 1.157.395,96 R$ 1.157.395,96 R$ 0,00 Sem impacto
Projeção mensal da DRE
Passado realizado e futuro simulado na mesma árvore; todas as linhas respondem às premissas vigentes em cada mês
LINHA DA DRE
2026-05 REALIZADO
2026-06 REALIZADO
2026-07 REALIZADO
2026-08 CENÁRIO
2026-09 CENÁRIO
2026-10 CENÁRIO
Receita bruta R$ 3.258.264,05 R$ 3.085.455,10 R$ 3.017.102,41 R$ 3.017.102,41 R$ 3.017.102,41 R$ 3.017.102,41
= Receita líquida R$ 3.258.264,05 R$ 3.085.455,10 R$ 3.017.102,41 R$ 3.017.102,41 R$ 3.017.102,41 R$ 3.017.102,41
(−) CMV -R$ 1.602.287,58 -R$ 1.515.141,79 -R$ 1.485.899,72 -R$ 1.485.899,72 -R$ 1.485.899,72 -R$ 1.485.899,72
(−) Premiações e comissões variáveis -R$ 109.935,22 -R$ 95.188,71 -R$ 90.489,32 -R$ 90.489,32 -R$ 90.489,32 -R$ 90.489,32
= Margem



Cenários & Simulações — `/financeiro/cenarios`

PASSO A PASSO

1. **Crie um cenário e dê um nome.**
   Resultado: O cenário nasce como cópia das premissas atuais.

2. **Altere as premissas (venda, custo, taxa).**
   Resultado: O resultado simulado é recalculado ao lado do real.

3. **Salve a versão.**
   Resultado: O cenário fica versionado e comparável com os demais.

> **ATENÇÃO**
>
> - A simulação nunca altera lançamentos realizados — é por isso que ela pode ser usada livremente.

Estoque & Produção

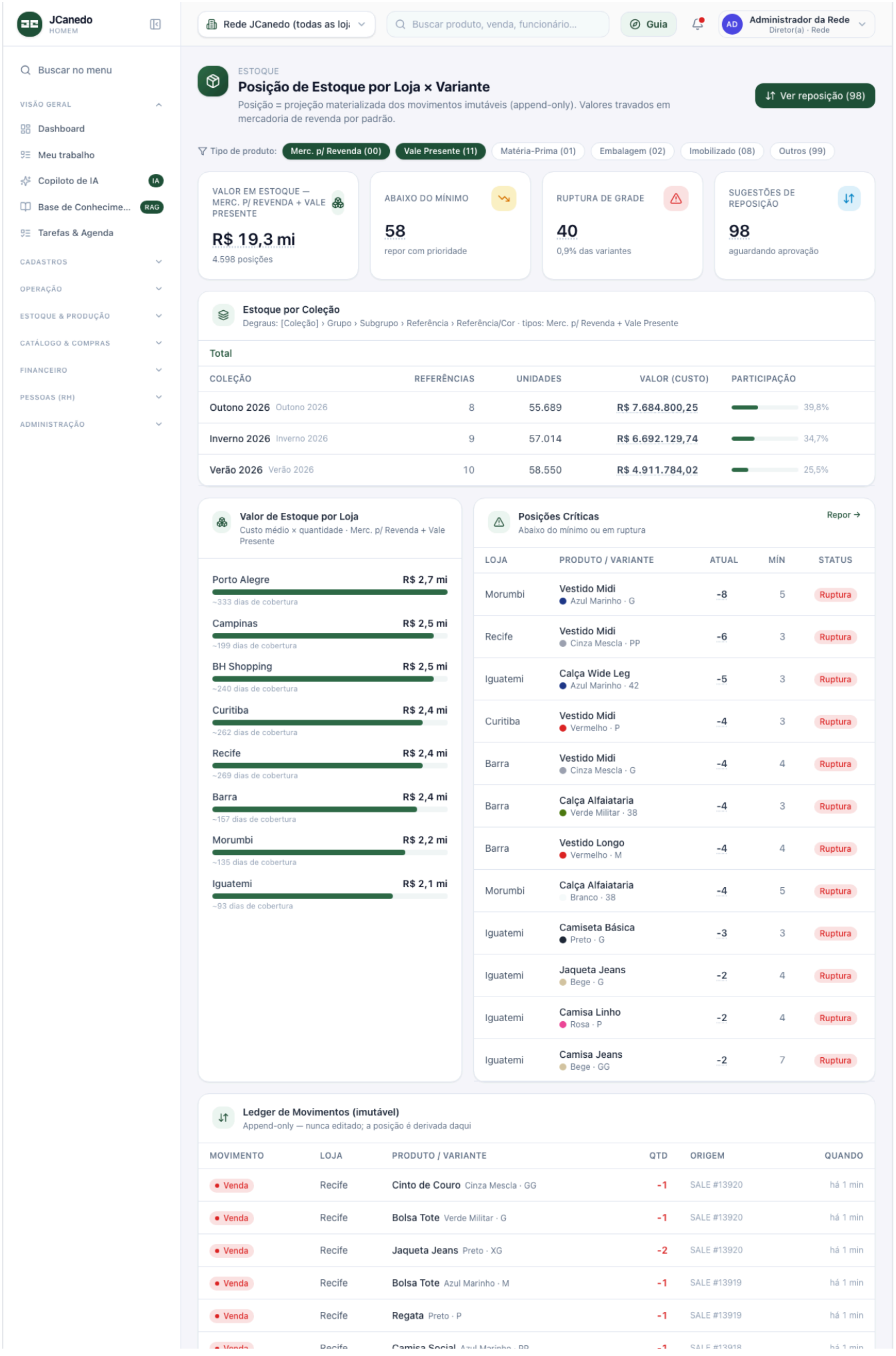
Posição de Estoque por Loja × Variante

`/estoque`

> **Opção configurável pelo administrador.**
> Esta seção pode não estar presente caso tenha sido desabilitada para o seu perfil.

Ver quanto existe de cada SKU em cada loja e no CD, com drill até cor e tamanho.

Exige: `estoque.ver`


JCanedo
HOMEM
Rede JCanedo (todas as loj
Buscar produto, venda, funcionário...
Guia
Administrador da Rede
Diretor(a) · Rede
Buscar no menu
VISÃO GERAL
Dashboard
Meu trabalho
Copiloto de IA
IA
Base de Conhecime...
RAG
Tarefas & Agenda
CADASTROS
OPERAÇÃO
ESTOQUE & PRODUÇÃO
CATÁLOGO & COMPRAS
FINANCEIRO
PESSOAS (RH)
ADMINISTRAÇÃO
ESTOQUE
Posição de Estoque por Loja × Variante
Posição = projeção materializada dos movimentos imutáveis (append-only). Valores travados em mercadoria de revenda por padrão.
Ver reposição (98)
Tipo de produto:
Merc. p/ Revenda (00)
Vale Presente (11)
Matéria-Prima (01)
Embalagem (02)
Imobilizado (08)
Outros (99)
VALOR EM ESTOQUE — MERC. P/ REVENDA + VALE PRESENTE
R$ 19,3 mi
4.598 posições
ABAIXO DO MÍNIMO
58
repor com prioridade
RUPTURA DE GRADE
40
0,9% das variantes
SUGESTÕES DE REPOSIÇÃO
98
aguardando aprovação
Estoque por Coleção
Degraus: [Coleção] › Grupo › Subgrupo › Referência › Referência/Cor · tipos: Merc. p/ Revenda + Vale Presente
Total
COLEÇÃO
REFERÊNCIAS
UNIDADES
VALOR (CUSTO)
PARTICIPAÇÃO
Outono 2026 Outono 2026
8
55.689
R$ 7.684.800,25
39,8%
Inverno 2026 Inverno 2026
9
57.014
R$ 6.692.129,74
34,7%
Verão 2026 Verão 2026
10
58.550
R$ 4.911.784,02
25,5%
Valor de Estoque por Loja
Custo médio × quantidade · Merc. p/ Revenda + Vale Presente
Porto Alegre R$ 2,7 mi
~333 dias de cobertura
Campinas R$ 2,5 mi
~199 dias de cobertura
BH Shopping R$ 2,5 mi
~240 dias de cobertura
Curitiba R$ 2,4 mi
~262 dias de cobertura
Recife R$ 2,4 mi
~269 dias de cobertura
Barra R$ 2,4 mi
~157 dias de cobertura
Morumbi R$ 2,2 mi
~135 dias de cobertura
Iguatemi R$ 2,1 mi
~93 dias de cobertura
Posições Críticas
Abaixo do mínimo ou em ruptura
Repor →
LOJA
PRODUTO / VARIANTE
ATUAL
MÍN
STATUS
Morumbi
Vestido Midi
Azul Marinho · G
-8
5
Ruptura
Recife
Vestido Midi
Cinza Mescla · PP
-6
3
Ruptura
Iguatemi
Calça Wide Leg
Azul Marinho · 42
-5
3
Ruptura
Curitiba
Vestido Midi
Vermelho · P
-4
3
Ruptura
Barra
Vestido Midi
Cinza Mescla · G
-4
4
Ruptura
Barra
Calça Alfaiataria
Verde Militar · 38
-4
3
Ruptura
Barra
Vestido Longo
Vermelho · M
-4
4
Ruptura
Morumbi
Calça Alfaiataria
Branco · 38
-4
5
Ruptura
Iguatemi
Camiseta Básica
Preto · G
-3
3
Ruptura
Iguatemi
Jaqueta Jeans
Bege · G
-2
4
Ruptura
Iguatemi
Camisa Linho
Rosa · P
-2
4
Ruptura
Iguatemi
Camisa Jeans
Bege · GG
-2
7
Ruptura
Ledger de Movimentos (imutável)
Append-only — nunca editado; a posição é derivada daqui
MOVIMENTO
LOJA
PRODUTO / VARIANTE
QTD
ORIGEM
QUANDO
Venda
Recife
Cinto de Couro Cinza Mescla · GG
-1
SALE #13920
há 1 min
Venda
Recife
Bolsa Tote Verde Militar · G
-1
SALE #13920
há 1 min
Venda
Recife
Jaqueta Jeans Preto · XG
-2
SALE #13920
há 1 min
Venda
Recife
Bolsa Tote Azul Marinho · M
-1
SALE #13919
há 1 min
Venda
Recife
Regata Preto · P
-1
SALE #13919
há 1 min



Posição de Estoque por Loja × Variante — `/estoque`

PASSO A PASSO

1. **Escolha o tipo de produto (revenda, matéria-prima, consumo).**
   Resultado: A matriz passa a considerar só aquele tipo.

2. **Navegue no drill Coleção › Grupo › Produto › Cor.**
   Resultado: Cada degrau abre o nível seguinte sem perder o filtro.

3. **Leia a matriz loja × variante.**
   Resultado: Cada célula é a quantidade disponível naquela loja para aquela variante.

4. **Use “subir um degrau” para voltar.**
   Resultado: Retorna ao nível anterior mantendo o tipo escolhido.

> ATENÇÃO
>
> - O estoque de revenda é o que entra em análise comercial; matéria-prima e consumo são separados para não inflar o giro.

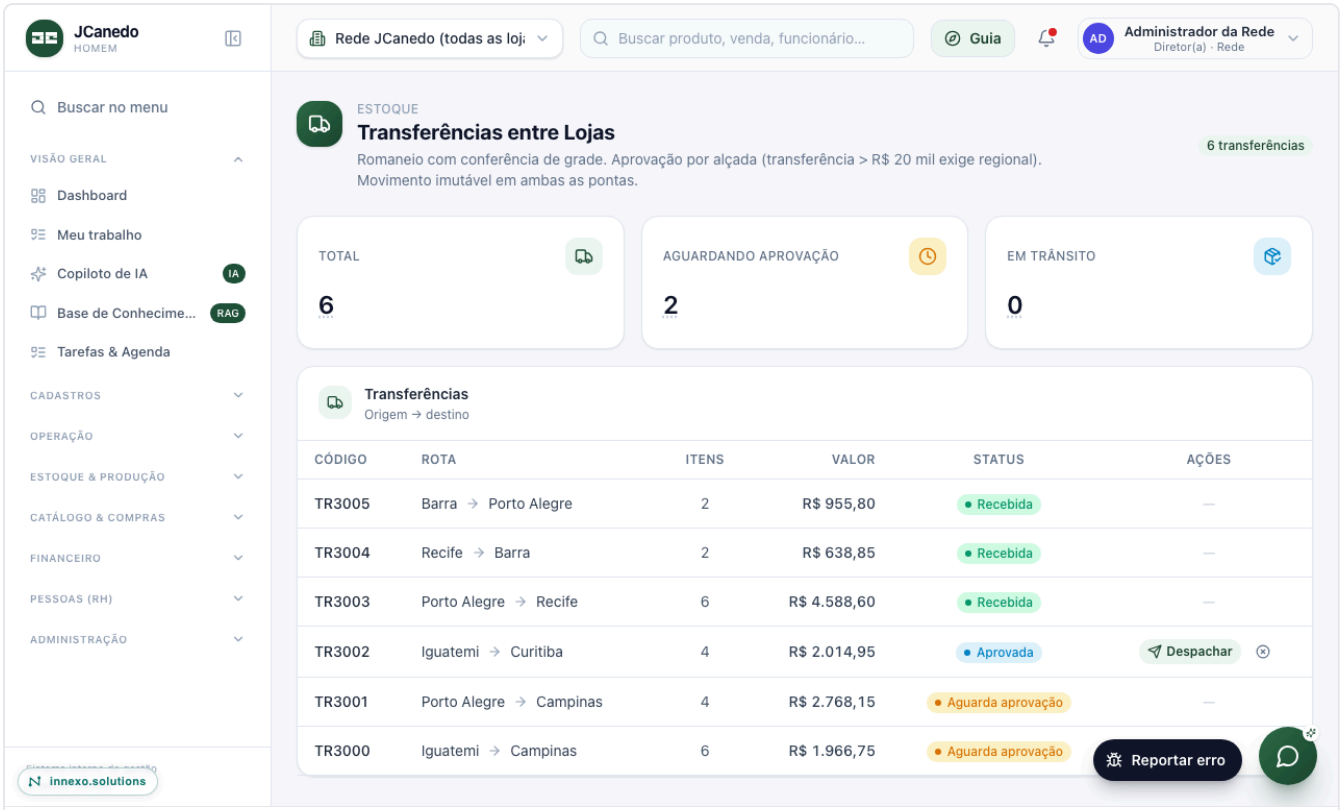
Transferências entre Lojas

`/estoque/transferencias`

> **Opção configurável pelo administrador.**
> Esta seção pode não estar presente caso tenha sido desabilitada para o seu perfil.

Mover mercadoria entre unidades com origem, destino e rastreabilidade do trânsito.

Exige: `estoque.transferir`



Transferências entre Lojas — `/estoque/transferencias`

PASSO A PASSO

1. **Clique em nova transferência e escolha origem e destino.**
   Resultado: O sistema valida que ambas estão no seu escopo.

2. **Adicione os SKUs e as quantidades.**
   Resultado: O saldo disponível na origem é conferido item a item.

3. **Envie.**
   Resultado: Se o valor ultrapassar sua alçada, a transferência fica pendente de aprovação superior.

4. **No destino, confirme o recebimento.**
   Resultado: O estoque só muda de mãos quando o destino confirma — trânsito é uma situação visível.

> **ATENÇÃO**
>
> - A alçada de transferência é por valor: R$ 10 mil (subgerente), R$ 20 mil (gerente de loja), R$ 150 mil (supervisão), R$ 200 mil (gerente regional).

Catálogo & Compras

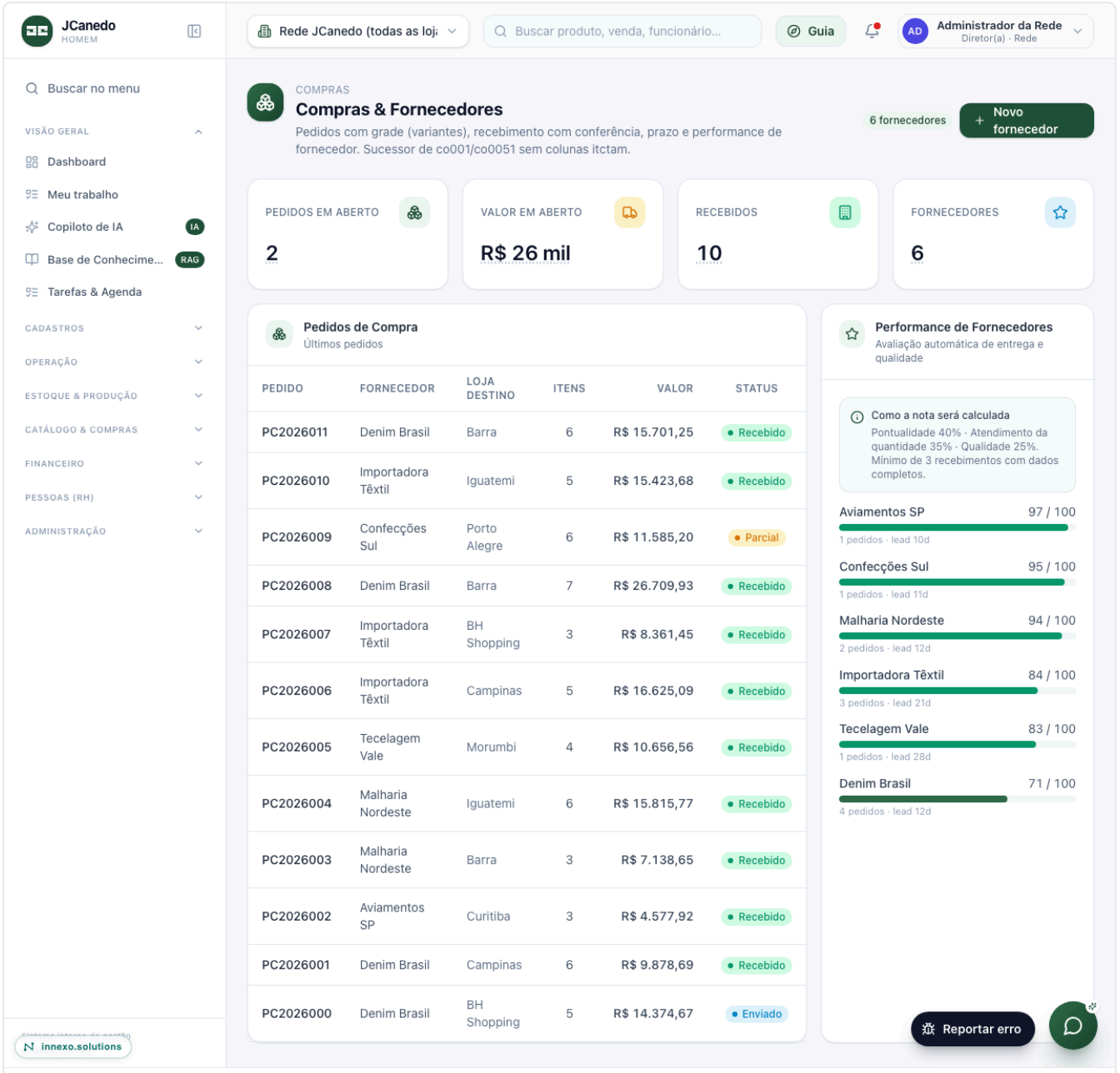
Compras & Fornecedores

`/compras`

> **Opção configurável pelo administrador.**
> Esta seção pode não estar presente caso tenha sido desabilitada para o seu perfil.

Criar, acompanhar e aprovar pedidos de compra.

Exige: `compras.ver`



Compras & Fornecedores — `/compras`

PASSO A PASSO

1. **Clique em novo pedido e escolha o fornecedor.**
   Resultado: As condições padrão do fornecedor são carregadas.

2. **Adicione produtos, quantidades e preços negociados.**
   Resultado: O total do pedido é calculado.

3. **Envie para aprovação.**
   Resultado: O pedido entra na fila de quem tem compras.aprovar.

4. **Após aprovado, acompanhe a chegada.**
   Resultado: O recebimento confere NF-e contra o pedido antes de entrar no estoque.

> **ATENÇÃO**
>
> - Criar pedido (compras.criar) e aprovar pedido (compras.aprovar) são permissões distintas — quem compra não se autoaprova.

Operação

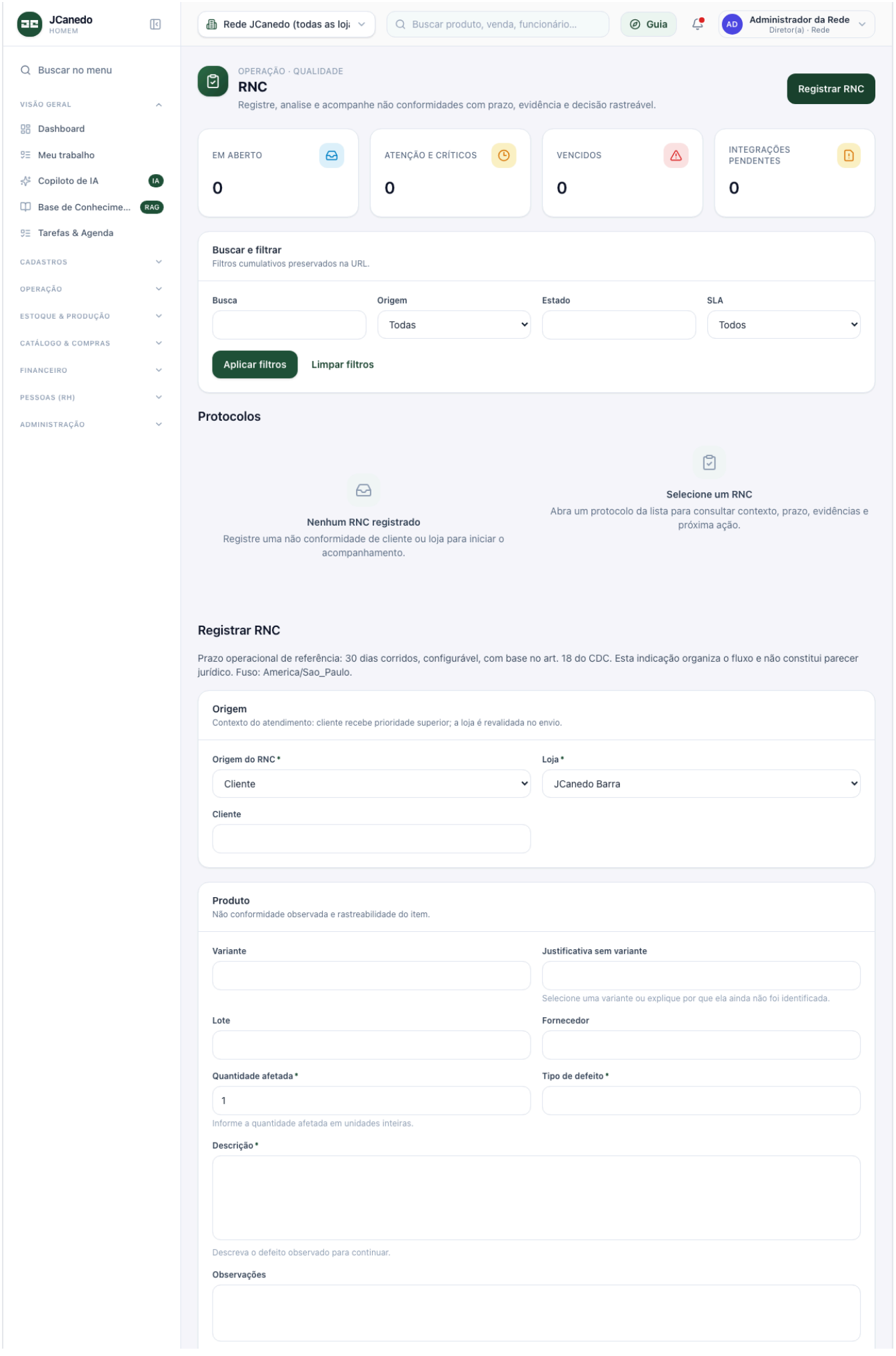
RNC — Registro de Não Conformidade

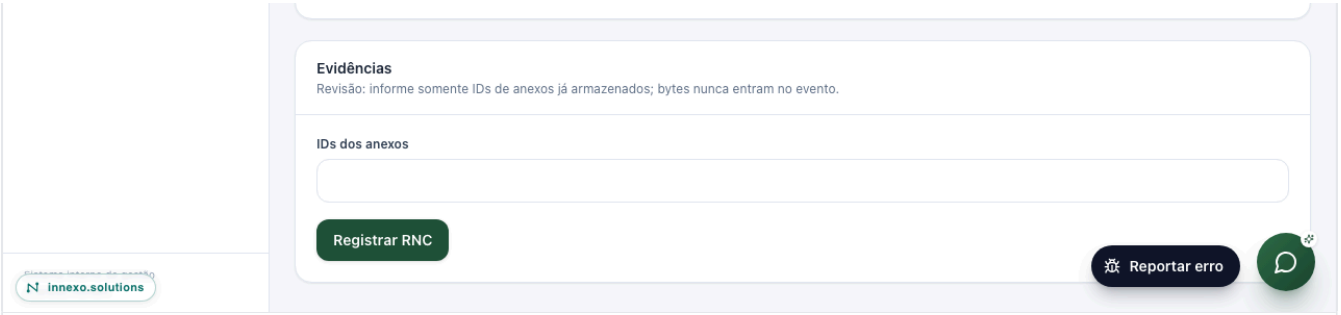
`/rnc`

> **Opção configurável pelo administrador.**
> Esta seção pode não estar presente caso tenha sido desabilitada para o seu perfil.

Registrar, analisar e decidir ocorrências de não conformidade com rastreabilidade.

Exige: `rnc.read`


JCanedo
HOMEM
Rede JCanedo (todas as loj
Buscar produto, venda, funcionário...
Guia
AD
Administrador da Rede
Diretor(a) · Rede
Buscar no menu
VISÃO GERAL
Dashboard
Meu trabalho
Copiloto de IA
IA
Base de Conhecime...
RAG
Tarefas & Agenda
CADASTROS
OPERAÇÃO
ESTOQUE & PRODUÇÃO
CATÁLOGO & COMPRAS
FINANCEIRO
PESSOAS (RH)
ADMINISTRAÇÃO
OPERAÇÃO · QUALIDADE
RNC
Registre, analise e acompanhe não conformidades com prazo, evidência e decisão rastreável.
Registrar RNC
EM ABERTO
0
ATENÇÃO E CRÍTICOS
0
VENCIDOS
0
INTEGRAÇÕES PENDENTES
0
Buscar e filtrar
Filtros cumulativos preservados na URL.
Busca
Origem
Todas
Estado
SLA
Todos
Aplicar filtros
Limpar filtros
Protocolos
Nenhum RNC registrado
Registre uma não conformidade de cliente ou loja para iniciar o acompanhamento.
Selecione um RNC
Abra um protocolo da lista para consultar contexto, prazo, evidências e próxima ação.
Registrar RNC
Prazo operacional de referência: 30 dias corridos, configurável, com base no art. 18 do CDC. Esta indicação organiza o fluxo e não constitui parecer jurídico. Fuso: America/Sao_Paulo.
Origem
Contexto do atendimento: cliente recebe prioridade superior; a loja é revalidada no envio.
Origem do RNC *
Cliente
Loja *
JCanedo Barra
Cliente
Produto
Não conformidade observada e rastreabilidade do item.
Variante
Justificativa sem variante
Selecione uma variante ou explique por que ela ainda não foi identificada.
Lote
Fornecedor
Quantidade afetada *
1
Informe a quantidade afetada em unidades inteiras.
Tipo de defeito *
Descrição *
Descreva o defeito observado para continuar.
Observações



RNC — Registro de Não Conformidade — `/rnc`

PASSO A PASSO

1. **Clique em nova RNC e escolha a origem da ocorrência.**
   Resultado: O formulário se ajusta ao contexto (atendimento a cliente tem prioridade superior).
2. **Descreva o fato, anexe evidência e envie.**
   Resultado: A loja é revalidada no envio e a RNC entra na fila de análise.
3. **Quem analisa registra a causa e a proposta.**
   Resultado: A RNC muda de situação com autor e instante.
4. **Quem decide aprova ou recusa a proposta.**
   Resultado: A decisão fica registrada com motivo — nada é encerrado em silêncio.

> **ATENÇÃO**
> - Criar, analisar e decidir são três permissões separadas (rnc.create, rnc.analyze, rnc.decide): a mesma pessoa não fecha o próprio ciclo.

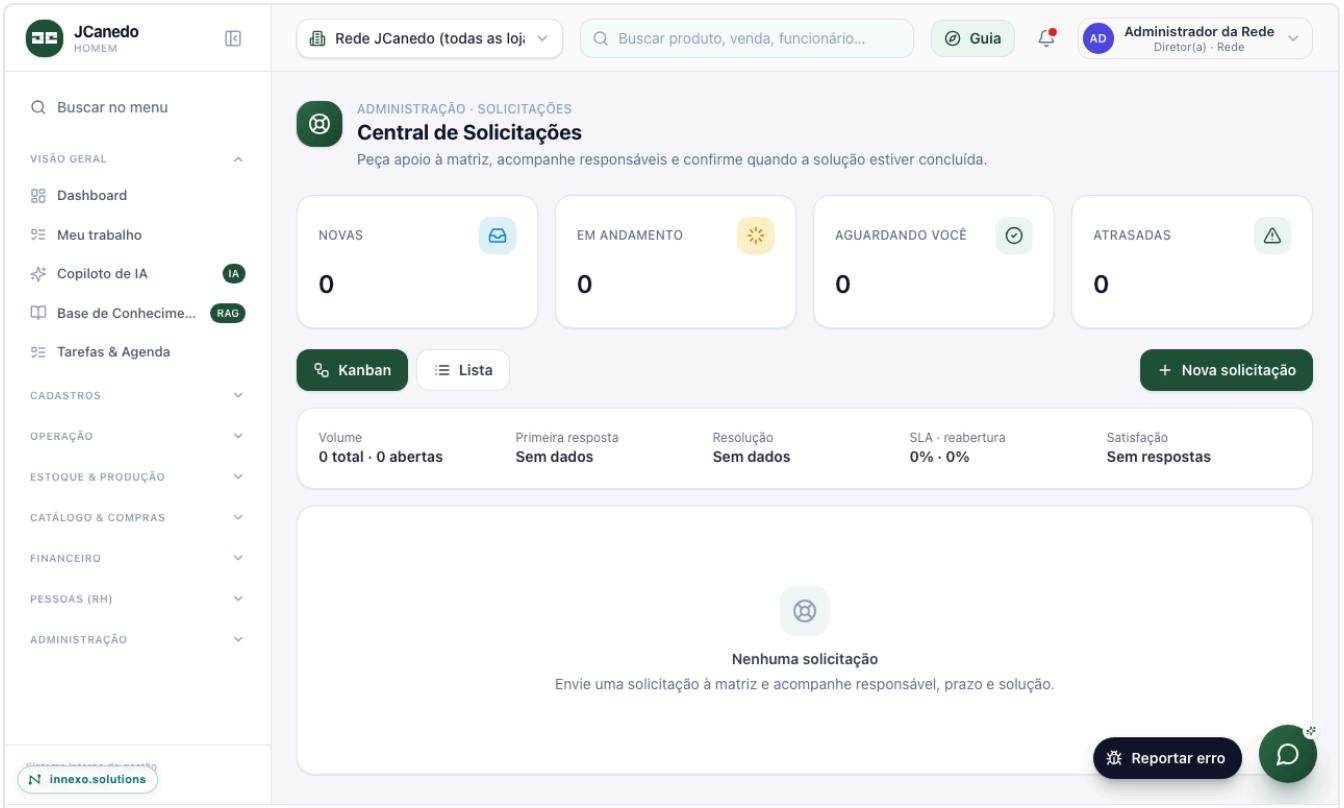
Central de Solicitações

`/suporte`

> **Opção configurável pelo administrador.**
> Esta seção pode não estar presente caso tenha sido desabilitada para o seu perfil.

Pedir apoio à matriz, acompanhar responsáveis e confirmar quando a solução estiver concluída.

Exige: `support.read`



Central de Solicitações — `/suporte`

PASSO A PASSO

1. **Clique em nova solicitação.**
   Resultado: Abre o formulário com assunto, setor de destino e descrição.

2. **Descreva o pedido e envie.**
   Resultado: A solicitação entra na fila do setor responsável.

3. **Acompanhe a situação na lista.**
   Resultado: Mostra quem assumiu e o que já foi feito.

4. **Ao ser atendido, confirme a conclusão.**
   Resultado: Só quem pediu confirma — o executor não encerra sozinho.

Pessoas (RH)

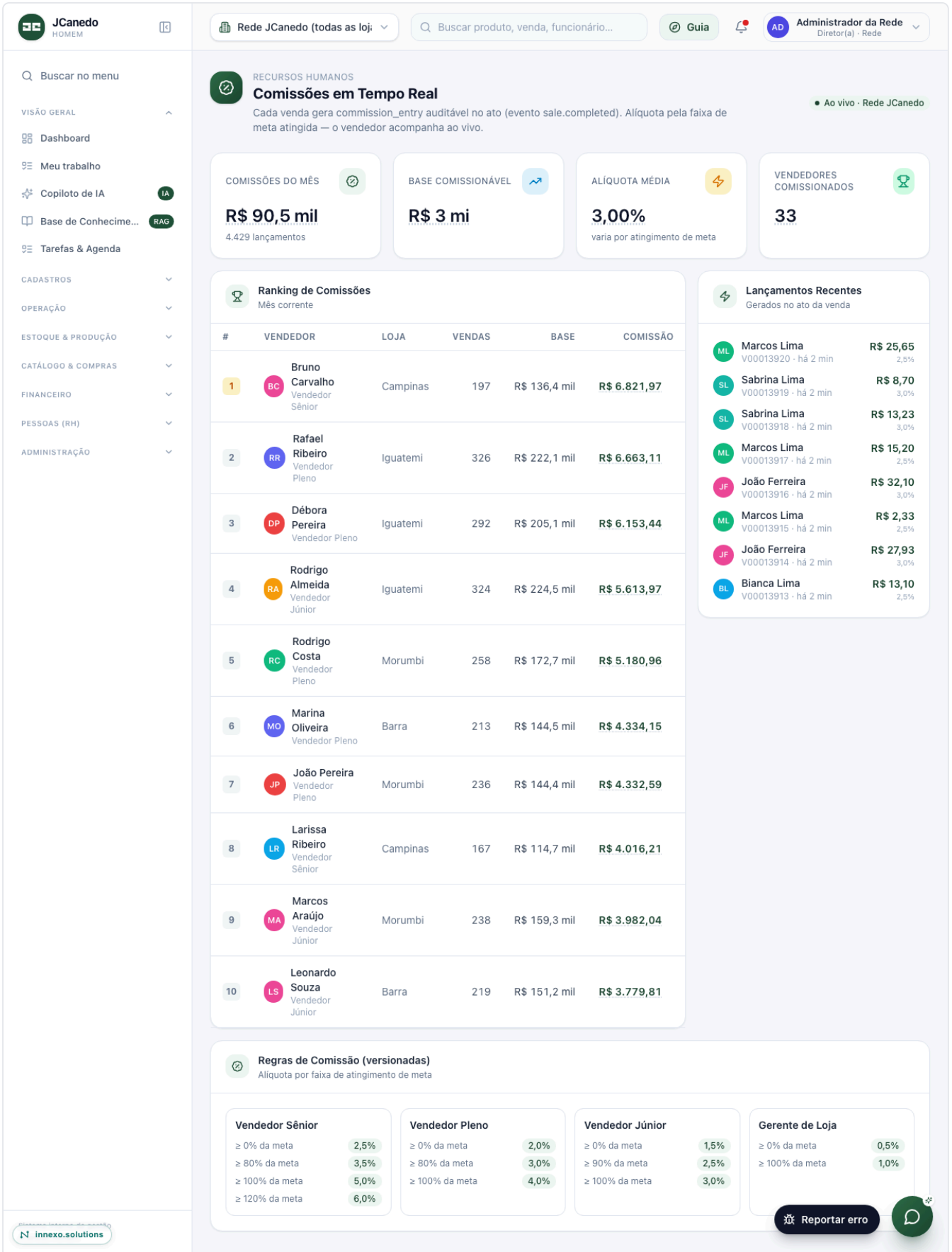
Comissões em Tempo Real

`/rh/comissoes`

> **Opção configurável pelo administrador.**
> Esta seção pode não estar presente caso tenha sido desabilitada para o seu perfil.

Acompanhar a comissão apurada do mês corrente por vendedor.

Exige: `rh.ver`



Comissões em Tempo Real — `/rh/comissoes`

PASSO A PASSO

1. **Abra Comissões.**

   Resultado: A apuração do mês corrente aparece por vendedor.

2. **Abra um vendedor.**

   Resultado: Mostra o atingimento da meta e a faixa de comissão aplicada.

3. **Confira a memória de cálculo.**

   Resultado: A base, o percentual da faixa e o valor ficam explícitos.

> **ATENÇÃO**
>
> - A comissão é por faixa de atingimento: a venda entra na apuração assim que a venda é concluída no PDV.

AJUDA

Quando uma opção não aparecer

Primeiro confira o papel e o escopo em Meu Perfil. Se a seção estiver marcada como configurável, peça ao administrador para verificar a permissão correspondente em Usuários & Permissões.

Como pedir ajuda

1. **Anote o nome da seção que não apareceu.**
   Resultado: o administrador consegue localizar o módulo correto.

2. **Informe seu nome, perfil e loja ou regional.**
   Resultado: o escopo do acesso pode ser conferido sem tentativa e erro.

3. **Se a opção aparece, mas falha ao usar, envie um reporte pela própria tela.**
   Resultado: o suporte recebe a captura e o contexto necessários para investigar.

INNEXO — Plataforma de Gestão JCanedo — Manual de Gerente Regional, versão 1.1.0, 30 de julho de 2026.
Produzido por innexo.solutions · https://innexo.solutions